

Zásady ochrana osobních údajů, používání souborů cookies

I. Úvod

1. Tento dokument popisuje, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje našich zákazníků v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Správcem osobních údajů je (kontaktní údaje): Iveta Jakubcová, adresa: Křtomil 157, 75114 Křtomil, IČO:22471944, DIČ:CZ8857276131, e-mail: jakubcovaiveta27@gmail.com, telefon:728118447, webové stránky: www.vibestyle.cz
3. Uživatelem osoba, která je návštěvníkem webových stránek nebo si vytvořila uživatelský účet nebo se přihlásila k odběru newsletteru – www.vibestyle.cz, ale prozatím neuzavřela kupní smlouvu.
4. Zákazníkem osoba, která odeslala objednávku prostřednictvím webových stránek www.vibestyle.cz a uzavřela tak smlouvu o koupi zboží skrze svůj uživatelský účet či bez něj. Uživatel, který si zakoupí zboží, se stává zákazníkem.
5. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zpracovávání osobních údajů

1. Správce zpracovává výhradně osobní údaje získané od zákazníků a uživatelů, kteří poskytují údaje dobrovolně a vědomě a zároveň poskytují údaje úplné, pravdivé a aktuální týkající se výhradně jejich osoby. Pokud uživatel nebo zákazník zadává údaje třetích osob, odpovídá za to, že s údaji nakládá oprávněně a nedochází k zásahu do práv třetích osob.
2. Zákazníci a uživatelé berou na vědomí, že odesláním objednávky, přihlášením k odběru newsletteru a prohlížením webových stránek dochází ke zpracování osobních údajů správcem nebo třetími osobami, která správce pověřila zpracováním.
3. Na zákazníky a uživatele, se vztahuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
4. Můžeme zpracovávat tyto osobní údaje: U zákazníků: jméno a příjmení, fakturační adresa, IČ a DIČ, doručovací adresa, telefonní číslo, e-mail (obsah komunikace), chat, údaje uvedené v poznámce k objednávce, datum registrace, IP adresy zařízení (z nichž jsou stránky prohlíženy). U uživatelů: jméno a příjmení, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mail (obsah komunikace), chat, datum registrace (pokud si uživatel vytvořil účet), IP adresy zařízení (z nichž jsou stránky prohlíženy).

III. Účel zpracování osobních údajů

1. Zpracování a vyřízení objednávek
2. Komunikace se zákazníky (informace o objednávkách, reklamace, dotazy)
3. Marketingové účely (pokud udělíte souhlas)
4. Zlepšení našich služeb a produktů
5. Plnění právních povinností (např. účetnictví)

IV. Doba uchovávání osobních údajů, vymazání osobních údajů

1. Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování, maximálně však po dobu 15 let od poslední objednávky.
2. Údaje, které zpracováváme na základě souhlasu, uchováváme do doby odvolání souhlasu.
3. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.
4. Můžete žádat, abychom údaje o Vás vymazali (nedotkne se údajů na dokumentech, které musíme podle zákona uchovávat např. faktury). Kontakt na e-mailu jakubcovaiveta27@gmail.com.
5. Pokud Vaše osobní údaje budeme potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, může být Vaše žádost odmítnuta.

V. Podmínky zabezpečení

1. Správce přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména zálohy dat a hesel.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VI. Předání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje můžeme předat třetím stranám pouze v následujících případech:

1. Dopravcům a logistickým společnostem (pro doručení zboží)
2. Platebním bránám (pro zpracování plateb)
3. Poskytovatelům IT služeb a marketingovým agenturám (pouze v případě, že se jedná o zpracování na základě smlouvy a za dodržení povinností ochrany osobních údajů)

VII. Práva subjektů údajů

Máte následující práva v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz (právo být zapomenut)
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování
- Právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů)

VIII. Používání souborů cookies

1. Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

2. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

3. Na webových stránkách používáme následující cookies:

- Nezbytné cookies: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- Analytické/statistické cookies: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- Reklamní cookies: používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

4. Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

5. Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

IX. Změny dokumentu

Tento dokument můžeme aktualizovat v závislosti na změnách v právních předpisech nebo našich procesech. O změnách vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek.

X. Kontaktní informace

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně zpracování vašich osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na e-mailové adrese jakubcovaiveta27@gmail.com, nebo na telefonním čísle 728118447.

Datum poslední aktualizace: 27.1.2025